

# TOUT SAVOIR SUR



## Le ménage a-t-il reçu un chèque énergie ?

Les conditions nécessaires pour être éligible au chèque énergie

→ <https://chequeenergie.gouv.fr/>

- Avoir déposé en 2017 une déclaration de revenus, même en cas de revenus faibles ou nuls ;
- Avoir un revenu fiscal de référence inférieur à :
  - ✓ Pour 1 personne : 7 700€
  - ✓ Pour 2 personnes : 11 550€
  - ✓ Pour 3 personnes : 13 860€
  - ✓ Pour 4 personnes : 16 170€
- Être dans un logement soumis à la taxe d'habitation, même en cas d'exonération.

Pour en savoir plus sur l'éligibilité, la perte ou non-réception d'un chèque

Sur le site du gouvernement, une simulation d'éligibilité :

<https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/eligibilite>

Par téléphone, le numéro vert de l'Etat :

**0 805 204 805** Service & appel gratuits

Du lundi au vendredi de 8h à 20h

## Comment payer une facture de gaz naturel au tarif réglementé ?

En ligne, simple et rapide !

<https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/paiement>

Entrer le **numéro du chèque énergie** puis sélectionner le **fournisseur Gaz Tarif Réglementé**, et finir en indiquant les **références clients Gaz Tarif Réglementé**.

✓ Numéro du chèque énergie et références clients immédiatement validés !

✓ Astuce : possibilité de pré-affecter son chèque énergie pour 2019 !

### Par courrier

Noter la référence client et le numéro de compte de contrat Gaz Tarif Réglementé au dos du chèque énergie et **l'envoyer à** :

GAZ TARIF REGLEMENTE  
TSA 60003  
78924 YVELINES CEDEX 9

## Une fois le chèque transmis à Gaz Tarif Réglementé

- ✓ Le client reçoit un **SMS** ou un **e-mail** de confirmation !
- ✓ Le montant du chèque est déduit en **1 ou plusieurs fois** en fonction du montant du solde du client !
- ✓ Le chèque est **visible** sur l'Espace Client Gaz Tarif Réglementé !

## Nous contacter

Sur le Portail Gaz Tarif Réglementé Solidarité, des fonctionnalités dédiées au chèque énergie !

<https://servicessociaux.gaz-tarif-reglemente.fr/login>

Pour les clients : le service clientèle par téléphone

**3460** Service gratuit + prix appel

de 9h à 20h du lundi au vendredi  
et de 9h à 13h le samedi